

**Da: Direzione**

**A: tutto il personale**

**BRENTELLA TRASLOCHI S.r.l.** si prefigge quali obiettivi primari l'impegno costante per la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti ed il miglioramento in termini di *Qualità* dei servizi erogati.

A questo fine la Direzione considera il *Sistema Qualità* in conformità alla Norma *UNI EN ISO 9001:2015* elemento fondamentale per il conseguimento di tali obiettivi.

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente garantendo l'erogazione del servizio nei tempi e nelle modalità concordate;
- migliorare costantemente l'efficacia dei processi;
- coinvolgere tutte le risorse interne nella gestione della *Qualità*;
- Effettuare periodicamente un riesame, da parte della Direzione, attraverso il quale vengono stabiliti e verificati nel tempo specifici obiettivi e traguardi rivolti al miglioramento del Sistema di Gestione *Qualità*;
- mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, per il raggiungimento di tali obiettivi;
- rendere operante e mantenere attiva la presente *Politica per la Qualità*, comunicandola a tutto il personale che opera per la propria Organizzazione o per conto di essa e mettendola a disposizione dei terzi.

Si augura buon lavoro a tutti i componenti dell'Azienda invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.

Venezia, 01/09/2017

La Direzione Generale